

Proof Point

ユーザーズマニュアル

目 次

◆ 隔離ボックスにログインする	2
パスワードを忘れたとき.....	2
◆ 隔離されたメール内容を確認する	3
◆ 隔離されたメールを受信(リリース)する	4
◆ 差出人セーフリスト／受信拒否リストに登録する	5
◆ 差出人セーフリスト／受信拒否リストから削除する.....	7
◆ パスワードの変更	8
◆ 隔離状況のダイジェスト設定を変更する	9

◆隔離ボックスにログインする



5回ログインに失敗するとロックがかかります。ロックされた場合は、1分後に再度お試しください。

The screenshot shows the Proofpoint login interface. At the top, it says "ログイン" (Login) and "proofpoint". Below that is a logo of a yellow and blue padlock. There are two input fields: "ユーザ名:" (User Name:) and "パスワード:" (Password:), both of which are highlighted with a red rectangular box. Below these fields is a "ログイン" (Login) button.

1. 隔離ボックスサイトを開く

<https://pp-login.icc-cloud.jp/euweb/login>

2. [ユーザ名]にSPAM隔離申込みをした

メールアドレスを入力

The screenshot shows an email from "proofpoint-pp@icc-cloud.jp" with the subject "スパム隔離サービスのご案内". The body of the email reads:
本メールはシステムより自動配信されています。
お客様のSPAM隔離サービスのアカウント情報を通知いたします。
あなたの一時パスワードは **XXXXXX** です。
ログイン後パスワードの変更をお願いいたします。
[隔離ページへのログインURL](#)

3. パスワードを入力

(初回 または パスワード初期化後にログインする場合)

パスワード：一時パスワード

※隔離サービスお申込み時に届くメールに記載

(左図参照)

(2回目以降にログインする場合)

パスワード：ご自身で変更されたパスワード

4. [ログイン]をクリック

The screenshot shows the "password change" section of the Proofpoint interface. It has a header "passwordの変更" (Change Password) and "proofpoint". Below that is a logo of a yellow and blue padlock. There are two input fields: "新しいパスワード:" (New Password:) and "新しいパスワード(確認用):" (New Password (Confirmation):), both of which are highlighted with a red rectangular box. Below these fields is a "保存" (Save) button.

一時パスワードでのログイン後は、

以下の条件に注意して任意のパスワードを入力し、パスワードの変更を行ってください。

・ケタ数：7文字以上～20文字以下

・数字がひとつ必須

・記号がひとつ必須

パスワードを忘れたとき

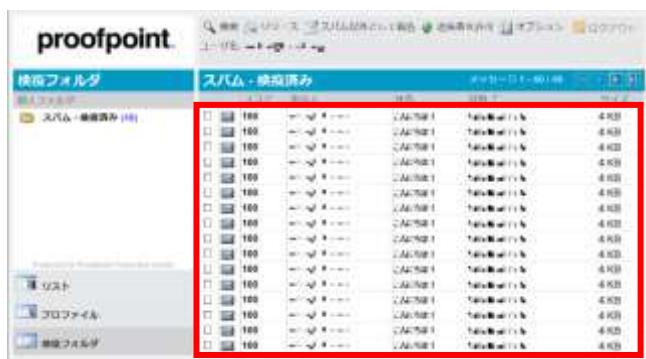
ログインパスワードをお忘れの際は、パスワードの初期化・再発行をいたしますので、サポート窓口までご連絡ください。

◆ 隔離されたメール内容を確認する



1. 隔離ボックスにログインする

2. [検疫フォルダ]をクリック



右側に隔離されたメール一覧が表示されます。



3. 表示された一覧から、

確認するメールの差出人・件名等をクリック

一覧の下に、選択したメールの内容が表示されます。

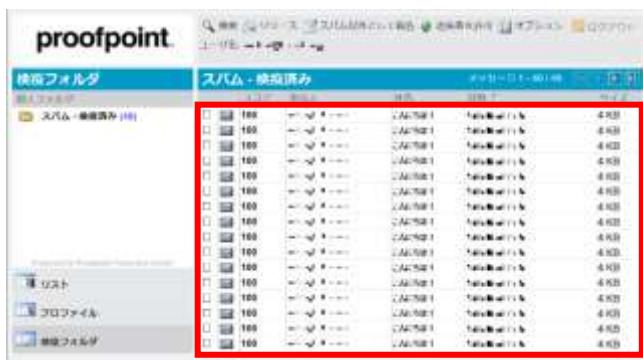
◆隔離されたメールを受信(リリース)する

↑

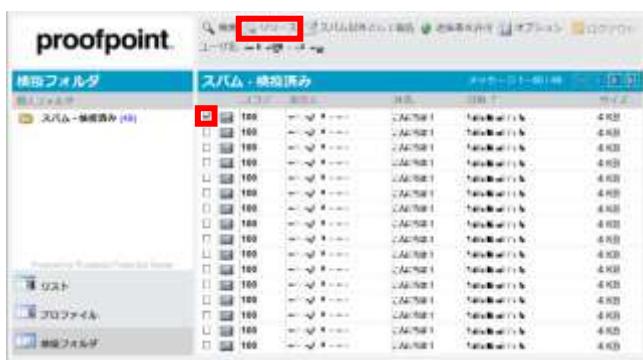


1. 隔離ボックスにログインする

2. [検疫フォルダ]をクリック



右側に隔離されたメール一覧が表示されます。



3. 表示された一覧から、受信するアドレス横の
チェックボックスにチェックを入れる

4. [リリース]をクリック

5. メールソフトを起動し、メールを受信する

◆差出人セーフリスト／受信拒否リストに登録する

↑

《差出人セーフリスト》

メールソフトで必ず受信するアドレスを登録するためのリストです。

差出人セーフリストに登録したアドレスから発信されたメールは、スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されません。

《受信拒否リスト》

メールソフトで受信させないアドレスを登録するためのリストです。

受信拒否リストに登録したアドレスから発信されたメールは、迷惑メールと判断されスパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されます。

リストへ登録する際、反映にはお時間がかかる場合がございます。



1. 隔離ボックスにログインする



2. [リスト]をクリック

3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック

4. [新規]をクリック



5. 入力欄に登録するメールアドレス等を入力

6. [保存]をクリック

差出人セーフリスト／受信拒否リスト 共通《入力例》

《入力例》	《入力内容》
■“abc@example.jp”を登録する場合	→ 「abc@example.jp」
■“example.jp”を登録する場合	→ 「example.jp」

※メールアドレスの@以降が example.jp のアドレスが全て対象となります。

◆差出人セーフリスト／受信拒否リストから削除する

↑



1. 隔離ボックスにログインする



2. [リスト]をクリック



3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック

4. 表示された一覧から、削除するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる

5. [削除]をクリック

◆パスワードの変更



1. 隔離ボックスにログインする



2. [プロファイル]をクリック

4. [アカウント]をクリック



3. [パスワードの変更]をクリック

- ・ケタ数：7 文字以上～20 文字以下
- ・数字がひとつ必須
- ・記号がひとつ必須

5. 以下の条件に注意し、現在のパスワード、新しいパスワードを入力

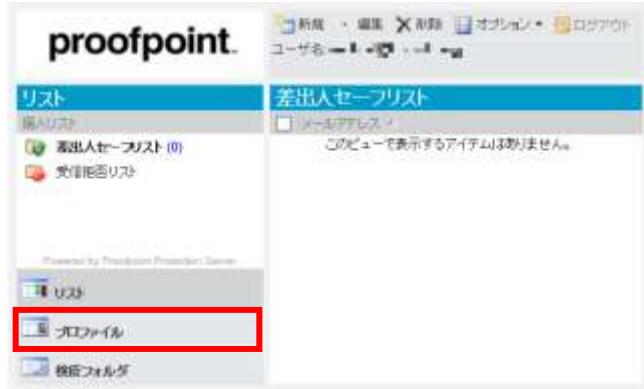


6. [更新]をクリック
「パスワードは正常に更新されました。」と表示されたら変更完了です。

◆隔離状況のダイジェスト設定を変更する



スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離したメールの一覧を、ダイジェストメールとして送信します。



1. 隔離ボックスにログインする



2. [プロファイル]をクリック

4. 希望する送信設定にチェックを入れる

《スパム隔離ダイジェストメール の送信を希望します。 (送信時刻 0:00)》

この設定にチェックをすると、0時にダイジェストメールを受け取ることができます。

《メッセージがない場合でも スパム隔離ダイジェストメール を送信します。》

この設定にチェックをすると、隔離された新着メールがなくてもダイジェストメールを受け取ることができます。

5. [保存]をクリック