

# Proof Point

## ユーザースマニュアル

---

### 目次

◆隔離ボックスにログインする .....	2
パスワードを忘れたとき .....	2
◆隔離されたメール内容を確認する .....	3
◆隔離されたメールを受信(リリース)する .....	4
◆差出人セーフリスト/受信拒否リストに登録する .....	5
◆差出人セーフリスト/受信拒否リストから削除する .....	7
◆パスワードの変更 .....	8
◆隔離状況のダイジェスト設定を変更する .....	9

---

## ◆ 隔離ボックスにログインする



5回ログインに失敗するとロックがかかります。ロックされた場合は、1分後に再度お試しください。

1. 隔離ボックスサイトを開く  
<https://pp-login.icc-cloud.jp/euweb/login>

2. [ユーザ名]に SPAM 隔離申込みをしたメールアドレスを入力

3. パスワードを入力  
(初回 または パスワード初期化後にログインする場合)  
パスワード：一時パスワード  
※隔離サービスお申込み時に届くメールに記載  
(左図参照)

- (2回目以降にログインする場合)  
パスワード：ご自身で変更されたパスワード

4. [ログイン]をクリック

一時パスワードでのログイン後は、以下の条件に注意して任意のパスワードを入力し、パスワードの変更を行ってください。

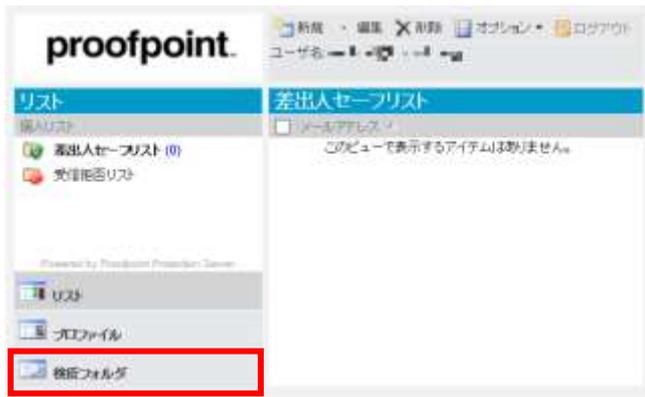
- ・ケタ数：7文字以上～20文字以下
- ・数字がひとつ必須
- ・記号がひとつ必須

## パスワードを忘れたとき

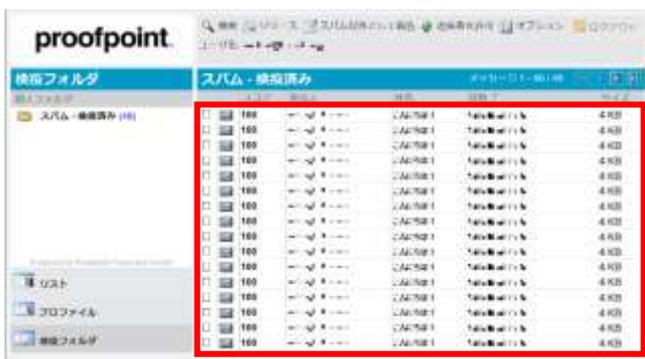
ログインパスワードをお忘れの際は、パスワードの初期化・再発行をいたしますので、サポート窓口までご連絡ください。



# ◆ 隔離されたメールを受信(リリース)する



1. 隔離ボックスにログインする
2. [検疫フォルダ]をクリック



右側に隔離されたメール一覧が表示されます。



3. 表示された一覧から、受信するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる
4. [リリース]をクリック
5. メールソフトを起動し、メールを受信する

## ◆差出人セーフリスト／受信拒否リストに登録する



### 《差出人セーフリスト》

メールソフトで必ず受信するアドレスを登録するためのリストです。

差出人セーフリストに登録したアドレスから発信されたメールは、スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されません。

### 《受信拒否リスト》

メールソフトで受信させないアドレスを登録するためのリストです。

受信拒否リストに登録したアドレスから発信されたメールは、迷惑メールと判断されスパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されます。

リストへ登録する際、反映にはお時間がかかる場合がございます。



1. [隔離ボックスにログイン](#)する
2. [リスト]をクリック



3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック
4. [新規]をクリック



5. 入力欄に登録するメールアドレス等を入力

6. [保存]をクリック

## 差出人セーフリスト／受信拒否リスト 共通 《入力例》

《入力例》		《入力内容》
■“abc@example.jp”を登録する場合	→	「abc@example.jp」
■“example.jp”を登録する場合	→	「example.jp」
※メールアドレスの@以降が example.jp のアドレスが全て対象となります。		

## ◆差出人セーフリスト／受信拒否リストから削除する



1. 隔離ボックスにログインする

2. [リスト]をクリック



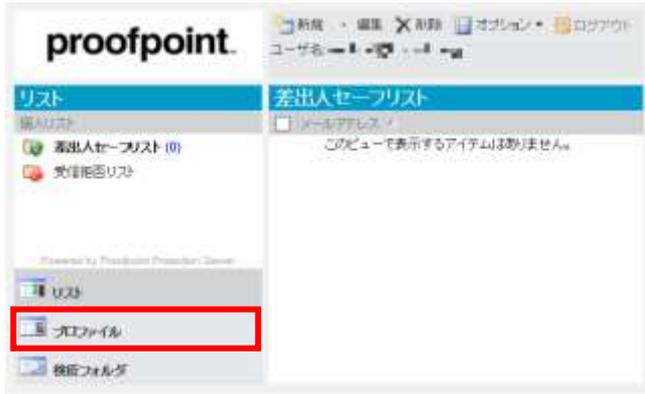
3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック



4. 表示された一覧から、削除するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる

5. [削除]をクリック

# ◆パスワードの変更



1. 隔離ボックスにログインする
2. [プロフィール]をクリック



3. [アカウント]をクリック
4. [パスワードの変更]をクリック



5. 以下の条件に注意し、現在のパスワード、新しいパスワードを入力
  - ・ケタ数：7文字以上～20文字以下
  - ・数字がひとつ必須
  - ・記号がひとつ必須
6. [更新]をクリック



「パスワードは正常に更新されました」と表示されたら変更完了です。

## ◆ 隔離状況のダイジェスト設定を変更する



スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離したメールの一覧を、ダイジェストメールとして送信します。



1. 隔離ボックスにログインする
2. [プロファイル]をクリック



3. [設定]をクリック

4. 希望する送信設定にチェックを入れる

《スパム隔離ダイジェストメール の送信を希望します。(送信時刻 0:00)》

この設定にチェックをすると、0時にダイジェストメールを受け取ることができます。

《メッセージがない場合でも スпам隔離ダイジェストメール を送信します。》

この設定にチェックをすると、隔離された新着メールがなくてもダイジェストメールを受け取ることができます。

5. [保存]をクリック